

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teori.....	5
1. Pengertian Rekam Medis	5
2. Tujuan Rekam Medis.....	6
3. Kegunaan Rekam Medis.....	6
4. Sifat Rekam Medis.....	8
5. Resume medis	9
6. Asuransi Kesehatan.....	12
7. Perngertian Klaim.....	16
B. Kerangka Konsep	17
C. Variabel Penelitian	18
D. Definisi Penelitian.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Metode Penelitian.....	21
D. Fokus Penelitian	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisa Data.....	23

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Siloam Hospitals Kebon Jeruk	24
1. Sejarah Rumah Sakit Siloam Hospitals Kebon Jeruk	24
2. Visi, Misi dan Motto Siloam Hospitals Kebon Jeruk	25
3. Gambaran Departemen Rekam Medis di Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta	29
4. Kebijakan Yang Terkait didalam Penyelenggaraan Rekam Medis	30
5. SPO Yang Terkait Untuk Klaim Asuransi.....	33
B. Hasil Penelitian	38
1. Waktu Penyelesaian Resume Medis Pasien Rawat Inap	38
2. Persyaratan Kelengkapan Administrasi Untuk Pengajuan Klaim Asuransi Pasien Rawat Inap.....	39
3. Prosedur Yang Terkait Dalam Penerimaan Pengajuan Klaim Asuransi Pasien Rawat Inap.....	41
4. Waktu Penyelesaian Pengisian Klaim Asuransi Kesehatan Pasien Rawat Inap.	43

BAB V PEMBAHASAN

A. Waktu Penyelesaian Resume Medis Pasien Rawat Inap.....	45
--	----

B. Persyaratan Kelengkapan Administrasi Untuk Pengajuan Klaim	
Asuransi Pasien Rawat Inap	46
C. Prosedur Yang Terkait Dalam Penerimaan Pengajuan Klaim	
Asuransi Pasien Rawat Inap	47
D. Waktu Penyelesaian Pengisian Klaim Asuransi Kesehatan Pasien	
Rawat Inap.	47

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN